Condizioni Generali d'Affitto

Prenotazione
La prenotazione è da intendersi definitivamente confermata solo al ricevimento della "conferma di affitto" che l'Agenzia Alfareal invierà non appena ricevuto la caparra. Il cliente con il pagamento della caparra esprime la propria accettazione delle presenti condizioni generali di affitto. L'immobile è concesso in locazione esclusivamente per finalità turistica ai sensi dell'art. 1, comma 2, lettera c), della legge n. 431/98.

Pagamento caparra e saldo
Il 30% del canone d'affitto deve essere versato a titolo di caparra penitenziale direttamente all'Agenzia Alfareal mediante bonifico bancario o carta di credito/bancomat. Il saldo del canone d'affitto dovrà essere versato 15 giorni prima dell'arrivo con le stesse modalità. Gli extra saranno pagati in contanti il giorno dell'arrivo alla consegna delle chiavi (pulizie finali, biancheria extra se richiesta, imposta di soggiorno, etc). Le chiavi dell'appartamento verranno consegnate solamente dopo il completo pagamento del canone di locazione e delle eventuali ulteriori spese addizionali.

*Per le prenotazioni effettuate tramite booking engine, con la tariffa "**non rimborsabile**", dovrà essere versato l'intero importo della prenotazione al momento della conferma.

Costi accessori
Sono esclusi dal prezzo pattuito con l'agenzia, salvo diversi accordi, i seguenti servizi, da pagare all'arrivo oppure, nel caso dei consumi, alla partenza:

- Pulizie finali (l'importo varia a seconda della grandezza dell'appartamento e viene comunicato in fase di prenotazione);
- Aria condizionata. Negli appartamenti dotati di aria condizionata potrebbe essere richiesto un pagamento forfettario oppure sarà eseguita la lettura del contatore (costo 0,40 euro/kw). È specificato nella conferma di affitto.
- Per animali domestici autorizzati verrà chiesta una cifra di € 50 per ogni animale a prenotazione.
- Cauzione animali domestici: ai clienti con animali domestici autorizzati verrà chiesta una cauzione per eventuali danni. La cauzione sarà restituita la settimana successiva alla partenza in assenza di danni.
- Imposta di soggiorno comunale. La tariffa è stabilita dal comune di Castiglione della Pescaia ed è attualmente di 1 euro a persona al giorno a partire da 14 anni compiuti, per un massimo di 21 giorni.
- Biancheria da letto e da bagno (lenzuola e 3 asciugamani a persona): verrà dato in dotazione un set a persona per tutta la durata dell'affitto per il massimo dei posti letto di ogni appartamento. E' possibile noleggiare biancheria da bagno e da letto extra tramite l'agenzia, solo su richiesta, ad un costo di € 25 a persona per ogni cambio; il cliente dovrà inviare la richiesta all'agenzia entro e non oltre una settimana dall'arrivo, e dovrà essere pagata all'arrivo in agenzia.

Disdette e penali
Eventuali disdette dovranno essere comunicate per iscritto a mezzo posta elettronica.

- La caparra già versata non è in alcun caso rimborsabile.
- Il cliente paga l'importo totale della prenotazione se cancella nei 15 giorni prima dell'arrivo.
- Il cliente paga l'importo totale della prenotazione se non si presenta al check-in senza preavviso (no show).
- Il cliente che parte in anticipo in nessun caso avrà diritto a rimborsi.
- L'importo versato con la tariffa "non rimborsabile" non è in alcun caso rimborsabile.

Arrivo
L'arrivo deve avvenire nel giorno stabilito, tra le ore 17.00 e le ore 19.00, ed il check-in verrà fatto presso l'ufficio AlfaReal di Via Vittorio Veneto 88, 58043 Castiglione della Pescaia (GR), oppure dalle ore 12.00 per le prenotazioni che lo prevedono (preghiamo i clienti di controllare gli orari di apertura dell'agenzia per non arrivare durante la chiusura). Il cliente dovrà essere munito di documento d'identità, della conferma di affitto, e dei nominativi di tutti i membri familiari o amici in vacanza con lui per adempiere alle leggi di pubblica sicurezza. In caso di ritardo si prega di avvisare con anticipo l'Agenzia. Nel caso in cui il cliente non provveda al ritiro delle chiavi, entro **l'orario previsto per il check-in,** senza dare preavviso, il contratto di affitto si intenderà risolto e l'Agenzia AlfaReal tratterrà quanto già versato dal cliente oltre a richiedere il pagamento del saldo.

Cauzione
Il cliente s'impegna ad avere la massima cura dell'appartamento, dell'arredamento e delle apparecchiature domestiche ivi presenti (stoviglie, frigo, materassi, ecc….) e dovrà segnalare all'agenzia eventuali difetti dell'immobile e degli arredi entro le 24 ore successive al check-in. In mancanza di segnalazione, i suddetti difetti e difformità si presumeranno imputabili al conduttore. Eventuali rotture o danneggiamenti di oggetti dovranno essere risarciti. A garanzia della conservazione dell'alloggio, alla consegna delle chiavi dovrà essere versato all'Agenzia Alfareal un deposito cauzionale infruttifero, con carta di credito, che verrà restituito entro una settimana dalla partenza dopo verifica dello stato di pulizia e controllo dell'arredo e degli accessori, e in assenza di danni.
Qualora l'ammontare di eventuali danni o ammanchi dovesse superare l'importo del deposito cauzionale, anche questa differenza dovrà essere versata all'Agenzia Alfareal.

Norme di soggiorno

- È vietato ospitare più persone di quanto non sia consentito dal numero dei posti letto indicato nell'offerta dell'agenzia. In questo caso i bambini sono considerati come adulti. La presenza anche occasionale, se non autorizzata, di un numero di persone superiore a quello stabilito, così come la presenza non autorizzata di animali domestici, comporterà la risoluzione del contratto e l'obbligo per il cliente di versare una somma a titolo di penale.
- Gli animali domestici possono essere portati nell'appartamento solo se autorizzati.
- Tutti gli ospiti sono tenuti a rispettare il Regolamento di ciascun condominio ed in particolare a rispettare gli orari di silenzio pomeridiani e notturni. La fascia oraria del silenzio è dalle 22:00 alle 09:00 del giorno seguente.
- Tutti gli appartamenti sono completamente arredati, dotati di cucina e relative stoviglie, acqua calda e fredda.
- Fumare non è consentito.
- Non è permesso organizzare feste/eventi.
- La biancheria per la cucina non è compresa nel noleggio.
- È compreso un piccolo kit di benvenuto con alcuni saponi e detersivi per la cucina e carta igienica.
- Ogni posto letto è dotato di coprimaterasso e copricuscino sui quali è vietato dormire, in quanto non igienico, ma vanno apposte lenzuola e federe. **Laddove ci siano bambini piccoli si raccomanda l'uso della tela cerata salva materasso**.
- La sublocazione, il comodato o la cessione in godimento a qualsiasi altro titolo a terzi è vietata, pena la risoluzione immediata del contratto.

Partenza
L'appartamento deve essere lasciato libero entro le ore 10:00 di mattina dell'ultimo giorno di locazione. L'appartamento deve essere lasciato in perfetto stato di ordine, con l'arredamento nella stessa posizione iniziale, com'è stato trovato, e libero da immondizia che va lasciata negli appositi cassonetti presenti sulla strada principale. Non è richiesta la pulizia finale a carico del conduttore essendo già addebitato all'arrivo il costo di tale servizio, tranne che dell'angolo cottura che deve essere lasciato pulito, comprese stoviglie e pentole, ed il frigorifero vuoto, con lo sportello aperto. Se l'angolo cottura verrà lasciato sporco o se la spazzatura verrà lasciata in casa saranno addebitate al cliente 50 euro di spese extra. Si prega di lasciare le finestre chiuse. Le chiavi vanno riconsegnate, salvo accordi diversi, in agenzia entro le ore 10.00.

Responsabilità dell'agenzia
L'Agenzia Alfareal agisce soltanto in veste di intermediaria tra il cliente e il proprietario dell'appartamento. Nessuna responsabilità può quindi esserle attribuita per eventuali rotture, infortuni, smarrimenti, ritardi ed inconvenienti in genere che si dovessero verificare durante il soggiorno del cliente. L'agenzia si presterà in ogni modo a risolvere prima possibile eventuali problemi che il cliente comunica in loco durante il soggiorno.

Autocertificazione COVID 19
Il cliente conduttore, con il ritiro delle chiavi dell'appartamento locato, certifica di essere a conoscenza delle misure di contenimento del contagio e degli obblighi previsti dalle normative nazionali e dalla regione Toscana, di non essere sottoposto a misure di quarantena e di non essere positivo al Covid 19 così come i membri della propria famiglia o gruppo che occuperanno l'appartamento, e si obbliga ad informare tempestivamente l'Agenzia Alfareal in caso di febbre o sintomi sviluppati da uno degli occupanti nell'appartamento che possano ricondurre al Covid 19, durante il proprio soggiorno.

Tutela della privacy
Ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679 ("GDPR") sulla "Tutela della privacy" si precisa che i dati forniti all'Agenzia Alfareal verranno utilizzati per le finalità connesse alla prenotazione ed alla notifica delle persone alloggiate per l'adempimento degli obblighi di legge. Con la prenotazione si intendono espressamente accettate tutte le norme sopraindicate. AlfaReal è un marchio di Tuscanymyhome S.r.l., con sede legale in Via Ovidio 20, 00193 Roma, P. IVA 16459571002, REA RM-1658332.